

KRITERIENKATALOG

04.02.2026

Teilnahmewettbewerb

Verfahren: 25FEA84273 - IT-Benchmarking und Marktstudien

EIGNUNGSKRITERIEN

1 Los 1 -"IT-Benchmarking"

1.1 Leistungsfähigkeit Wirtschaftlich Finanziell

Gewichtung: 0,00%

1.1.1 Bieterigenerklärung [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Vorlage der ausgefüllten und unterschriebenen Bieterigenerklärung

- [] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.1.2 „Lieferantenselbstauskunft [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Abgabe des ausgefüllten und unterzeichneten Dokuments „Lieferantenselbstauskunft“

- [] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.1.3 Bietergemeinschaftserklärung [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Vorlage der ausgefüllten und unterschriebenen Bietergemeinschaftserklärung (sofern zutreffend) (sowohl bei Teilnahmeantrag als auch bei Angebotsabgabe mit einzureichen)

- [] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.1.4 Eignungsleihe § 47 Abs. 1 SektVO [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Vorlage der ausgefüllten und unterschriebenen Eignungsleihe § 47 Abs. 1 SektVO (sofern zutreffend)

- [] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.1.5 Teilnahmeantrag [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Fristgerechtes Einreichen des Teilnahmeantrages

- [] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2 Leistungsfähigkeit Technisch Beruflich

Gewichtung: 0,00%

1.2.1 Qualifizierter Fachkräfte [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Der Bewerber muss nachweisen, dass:

- eine ausreichende Anzahl (mindestens je zwei) qualifizierter Fachkräfte in folgenden Rollen Data Analyst, Senior Berater, Principal in seinem festen Personalstamm zur Verfügung steht, um die ausgeschriebenen Leistungen vollständig und fristgerecht zu erbringen,
- alle eingesetzten Personen über die erforderlichen Kompetenzen, Qualifikationen und einschlägige Berufserfahrung verfügen, die für die erfolgreiche Durchführung der Leistungen notwendig sind.

Der Bewerber muss nachweisen, dass von den oben genannten Fachkräften mindestens eine Person verhandlungssichere Deutsch-Kenntnisse (mind. C1 gem. GeR (Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen)) besitzt.
Diese Fachkräfte müssen in der Lage sein, im Rahmen der angefragten Leistung gemäß Leistungsbeschreibung:
- in deutschsprachigen Projekten mitzuwirken,
- deutschsprachige Unterlagen, Dokumentationen und Präsentationen zu erstellen und vorzustellen.

Der Bewerber muss nachweisen, dass von den oben genannten Fachkräften mindestens eine Person verhandlungssichere Englisch-Kenntnisse (mind. B2 gem. GeR) besitzt.
Diese Fachkräfte müssen in der Lage sein, im Rahmen der angefragten Leistung gemäß Leistungsbeschreibung:
- in englischsprachigen Projekten mitzuwirken,
- englischsprachige Unterlagen, Dokumentationen und Präsentationen zu erstellen und vorzustellen.

Der Nachweis ist in Form von anonymisierten Lebensläufen der Mitarbeitenden (inkl. Qualifikationsprofilen und Zertifikaten) mit dem Teilnahmeantrag einzureichen."

- Keine Angabe
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2.2 Eigenerhobene Referenzdaten [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Der Bewerber muss anzeigen, dass er über eigenerhobene Referenzdaten (DACH, EU, weltweit) in seiner Referenzdatenbank verfügt und ausschließlich Daten nutzt, welche maximal 18 Monate alt sind.
Eigenerhobene Referenzdaten wurden durch den Bewerber in durch ihn eigens durchgeführten und gesteuerten Benchmarkprojekten erhoben. Diese Daten sind in seiner Referenzdatenbank abgelegt und somit Eigentum des Bewerbers.

Der Nachweis ist in Form einer Eigenerklärung mit dem Teilnahmeantrag einzureichen."

- Keine Angabe
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2.3 Referenzdatensätze [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Der Bewerber muss nachweisen, dass er über Referenzdatensätze aus drei der folgenden Bereiche Transport, Logistik, Energieversorgung, Telekommunikation, Automotive, Bankensektor sowie öffentliche Verwaltung verfügt.

Der Nachweis ist in Form einer Eigenerklärung mit dem Teilnahmeantrag einzureichen."

- Keine Angabe
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2.4 Datenbank [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Der Bewerber bestätigt, dass in seiner Datenbank eigenerhobene Referenzdaten von konzerninternen und -externen IT-Dienstleistern aus Deutschland und der EU von mindestens fünf Vergleichsunternehmen (Peers) zur Bildung einer passenden Referenzgruppe bezüglich der Leistungsbeschreibung des Auftraggebers vorliegen.

Der Nachweis ist in Form von anonymisierten Beschreibungen der Bereiche, in denen sich Vergleichsunternehmen der Peer Group befinden (Kundensegmente) (max. 1 DIN A4-Seite pro Bereich) (Anzahl der Kunden in diesem Segment, Benchmark-Volumen, Projekte in den letzten 3-5 Jahren), mit dem Teilnahmeantrag einzureichen."

- Keine Angabe
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2.5 Referenzprojekte im Bereich IT-Benchmarking [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Referenzprojekte im Bereich IT-Benchmarking

Der Bewerber weist über Einreichung einer tabellarischen Auflistung selbst durchgeföhrter Referenzprojekte (mind. 15 Projekte) innerhalb der letzten 24 Monate nach, dass er über eine ausreichende Anzahl von eigenerhobenen Referenzdaten verfügt.
Prüfung der Projekte nach folgenden Angaben:

- Branche
- Volumen des gebenchmarkten Umsatzes (Euro) (Minimum, Maximum, Median)
- Inhalte des Benchmarks (Clusterung: Plan / Projektaufz., Build / Entwicklungsleistungen, Run / technischer Betrieb)
- Projektlaufzeit des Benchmarkprojektes
- Notwendige Beistelleistungen des Auftraggebers für das jeweilige Benchmarkprojekt (Clusterung: Datenbereitstellung, Personalaufwand)

Der Nachweis ist mit dem Teilnahmeantrag einzureichen."

- Keine Angabe
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2.6 Projekte im Bereich IT-Benchmarking [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"

Der Bewerber stellt aus den in Kriterium 5 aufgelisteten Projekten exemplarisch drei Projekte (Referenzen) im Bereich IT-Benchmarking in einem separaten Dokument dar. Die vertiefende Darstellung darf maximal fünf DIN A4-Seiten umfassen.

Folgende Angaben muss die Darstellung (mind.) beinhalten: Kunde / Branche / Ansprechpartner:in beim Kunden mit Kontaktdaten (falls möglich), Standort / Land, Darstellung des Projektes und der Projektspezifika (inkl. Laufzeit und Projektgröße), ggf. Anwendungsname und -inhalt, Zielstellung des Projektes sowie übernommene Aufgaben / durchgeführte Tätigkeiten.

Aus dem Exposé muss ersichtlich sein, was das Ziel des Benchmarkprojektes war, wie es durchgeführt wurde und wie die Ergebnisse umgesetzt wurden.

Der Nachweis ist mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

"

- Keine Angabe
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2.7 Prozessbeschreibung [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Der Bewerber muss eine nachvollziehbare Prozessbeschreibung seines Vorgehensmodells zum Marktvergleich inkl. Normalisierungsmodell auf max. fünf DIN A4-Seiten vorstellen. Von besonderer Bedeutung ist dabei der Qualitätssicherungsprozess des Benchmark-Backoffices bei eigenerhobenen Daten.

Wenn Daten zugekauft werden, ist auch die Qualitätssicherung für diesen Prozess zu beschreiben.

Der Einsatz von KI-gestützten Tools ist anzugeben.

Die oben angeführte Prozessbeschreibung kann auch auf die branchenüblichen Standards (z. B. COBIT, ITIL, eTom, SFIA etc.) verweisen.

Der Nachweis ist mit dem Teilnahmeantrag einzureichen."

- Keine Angabe
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2.8 Darstellung der Werkzeuge [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"

Der Bewerber muss eine Darstellung der Werkzeuge, Hilfsmittel, welche er im Rahmen des IT-Benchmarkings einsetzt, nachweisen. Es ist mindestens ein Werkzeug, das im Rahmen der Erfassungsworkshops verwendet wird, vorzustellen, d. h. ein Auszug (z. B. Excel-Sheet) beizulegen.

Der Nachweis ist mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

"

- Keine Angabe
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

2 Los 2 -"Marktstudien"

2.1 Leistungsfähigkeit Wirtschaftlich Finanziell

Gewichtung: 0,00%

2.1.1 Bitereigenerklärung [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Vorlage der ausgefüllten und unterschriebenen Bitereigenerklärung

- Keine Angabe
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.1.2 Lieferantenselbstauskunft [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Abgabe des ausgefüllten und unterzeichneten Dokuments „Lieferantenselbstauskunft“

- Keine Angabe*
- Ja*
- Nein*

Nur eine Antwort wählbar

2.1.3 Bietergemeinschaftserklärung [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Vorlage der ausgefüllten und unterschriebenen Bietergemeinschaftserklärung (sofern zutreffend) (sowohl bei Teilnahmeantrag als auch bei Angebotsabgabe mit einzureichen)"

- Keine Angabe*
- Ja*
- Nein*

Nur eine Antwort wählbar

2.1.4 Eignungsleihe § 47 Abs. 1 SektVO [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Vorlage der ausgefüllten und unterschriebenen Eignungsleihe § 47 Abs. 1 SektVO (sofern zutreffend)

- Keine Angabe*
- Ja*
- Nein*

Nur eine Antwort wählbar

2.1.5 Teilnahmeantrag [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Fristgerechtes Einreichen des Teilnahmeantrages

- Keine Angabe*
- Ja*
- Nein*

Nur eine Antwort wählbar

2.2 Leistungsfähigkeit Technisch Beruflich

Gewichtung: 0,00%

2.2.1 Wissensmanagement-System [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Der Bewerber muss nachweisen, dass ein Wissensmanagement-System für den Bereich Marktstudien existiert.

Der Bewerber muss auf maximal drei DIN A4-Seiten aufzeigen, wie die Plattform aufgebaut ist, auf der er relevantes Wissen sammelt, organisiert, speichert, teilt und weiterentwickelt, um Marktstudien adäquat in geforderter Tiefe zu beantworten.

Der Nachweis ist mit dem Teilnahmeantrag einzureichen."

- Keine Angabe*
- Ja*
- Nein*

Nur eine Antwort wählbar

2.2.2 Prozessbeschreibung [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Der Bewerber muss anhand eines Fallbeispiels eine nachvollziehbare Prozessbeschreibung seines Vorgehensmodells zum Marktvergleich mit den entsprechenden Phasen / Iterationen, Meilensteinen / Systemdemo und Ergebnistypen / Produktinkrementen auf max. drei DIN A4-Seiten darstellen.

Wenn Daten zugekauft werden, ist auch die Qualitätssicherung für diesen Prozess zu beschreiben.
Der Einsatz von KI-gestützten Tools ist anzugeben.

Der Nachweis ist mit dem Teilnahmeantrag einzureichen."

- Keine Angabe*
- Ja*
- Nein*

Nur eine Antwort wählbar

2.2.3 Projekte Exposé [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Der Bewerber stellt aus den in Kriterium 2 aufgelisteten Projekten exemplarisch drei Projekte (Referenzen) im Bereich Marktstudien in einem separaten Dokument dar. Die Darstellung darf maximal fünf DIN A4-Seiten umfassen.

Folgende Angaben muss die Darstellung (mind.) beinhalten: Kunde / Branche / Ansprechpartner:in beim Kunden mit Kontaktdaten (falls möglich), Standort / Land, Darstellung des Projektes und der Projektspezifika (inkl. Laufzeit und Projektgröße), ggf. Anwendungsname und -inhalt, Zielstellung des Projektes sowie übernommene Aufgaben / durchgeführte Tätigkeiten.

Aus dem Exposé muss ersichtlich sein, was das Ziel der Marktstudie war, wie sie durchgeführt wurde und wie die Ergebnisse umgesetzt wurden.

Der Nachweis ist mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.
"

- [] Keine Angabe
 [] Ja
 [] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.4 Referenzprojekte im Bereich Marktstudien [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"Referenzprojekte im Bereich Marktstudien

Der Bewerber weist über Einreichung einer tabellarischen Auflistung selbst durchgeföhrter Marktstudien (mind. 10 Projekte) innerhalb der letzten 24 Monate nach, dass er über eine ausreichende Anzahl von eigenerhobenen Referenzdaten verfügt.

Prüfung der Projekte nach folgenden Angaben:

- Branche
- Inhalte der Marktstudie (Bereiche u. a. Technik, Produktentwicklung, Vertragswesen, Kennzahlensysteme, Anwendungen, Betriebskostenprognose, Prozessanalyse, Effizienzsteigerung)
- Projektlaufzeit der Marktstudie
- Notwendige Beistellestellungen des Auftraggebers für die jeweilige Marktstudie (Clusterung: Datenbereitstellung, Personalaufwand)

Der Nachweis ist mit dem Teilnahmeantrag einzureichen."

- [] Keine Angabe
 [] Ja
 [] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2.5 Qualifizierter Fachkräfte [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

"

Der Bewerber muss nachweisen, dass:

- eine ausreichende Anzahl (mindestens je zwei) qualifizierter Fachkräfte in folgenden Rollen Data Analyst, Senior Berater, Principal in seinem festen Personalstamm zur Verfügung steht, um die ausgeschriebenen Leistungen vollständig und fristgerecht zu erbringen,
- alle eingesetzten Personen über die erforderlichen Kompetenzen, Qualifikationen und einschlägige Berufserfahrung verfügen, die für die erfolgreiche Durchführung der Leistungen notwendig sind.

Der Bewerber muss nachweisen, dass von den oben genannten Fachkräften mindestens eine Person verhandlungssichere Deutsch-Kenntnisse (mind. C1 gem. GeR (Gemeinsamer europäischer Referenzrahmen für Sprachen)) besitzt.

Diese Fachkräfte müssen in der Lage sein, im Rahmen der angefragten Leistung gemäß Leistungsbeschreibung:

- in deutschsprachigen Projekten mitzuwirken,
- deutschsprachige Unterlagen, Dokumentationen und Präsentationen zu erstellen und vorzustellen.

Der Bewerber muss nachweisen, dass von den oben genannten Fachkräften mindestens eine Person verhandlungssichere Englisch-Kenntnisse (mind. B2 gem. GeR) besitzt.

Diese Fachkräfte müssen in der Lage sein, im Rahmen der angefragten Leistung gemäß Leistungsbeschreibung:

- in englischsprachigen Projekten mitzuwirken,
- englischsprachige Unterlagen, Dokumentationen und Präsentationen zu erstellen und vorzustellen.

Der Nachweis ist in Form von anonymisierten Lebensläufen der Mitarbeitenden (inkl. Qualifikationsprofilen und Zertifikaten) mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.
"

- [] Keine Angabe
 [] Ja
 [] Nein

Nur eine Antwort wählbar