

Verfahren: 26FEA86720 - Servicedienstleistungen im Bus für FMO (Karlsruhe), BRN (Heidelberg), RVS (Pforzheim)

EIGNUNGSKRITERIEN

1 Informationsanforderung

Gewichtung: 0,00%

1.1 Handelsregistrauszuges oder Gleichwertiges [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Handelsregistrauszuges oder Gleichwertiges (z.B. die Gewerbeanmeldung) - Nachweis nicht älter als 12 Monate

- ☐ Keine Angabe
☐ Ja
☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2 Berufsgenossenschaft oder Gleichwertiges [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Mitglied einer Berufsgenossenschaft oder Gleichwertiges - Nachweis nicht älter als 6 Monate

- ☐ Keine Angabe
☐ Ja
☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.3 Gewerbezentralregistrauszug [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Gewerbezentralregistrauszug - Nachweis nicht älter als 6 Monate

- ☐ Keine Angabe
☐ Ja
☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.4 Bietereigenerklärung [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Ausgefüllte und gezeichnete Bietereigenerklärung

- ☐ Keine Angabe
☐ Ja
☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.5 Betriebshaftpflichtversicherung [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Betriebshaftpflichtversicherung - Nachweis nicht älter als 6 Monate

- ☐ Keine Angabe
☐ Ja
☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

2 Fachliche Befähigung - Eignungskriterien

Gewichtung: 0,00%

2.1 Organisationsstruktur [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Der Bieter verfügt über eine geeignete Organisationsstruktur zur Sicherstellung der laufenden Leistungserbringung und der reibungslosen Kommunikation mit dem Auftraggeber (bspw. Einsatzzentrale).

Nachweis: Eigenerklärung zur Organisation mit Benennung der Funktionen (z. B.

Einsatzleiter / Projektverantwortlicher) und Angabe der Erreichbarkeit.

- ☐ ☐ Keine Angabe
- ☐ ☐ Ja
- ☐ ☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2 Personelle Leistungsfähigkeit [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Der Bieter verfügt über ausreichendes eigenes oder fest gebundenes Personal, um die Leistung gemäß Leistungsbeschreibung auf den entsprechenden Linien / Fahrzeugen / Schichten erbringen zu können.

Nachweis: anonymisierte Übersicht über die Anzahl der fest angestellten bzw. vertraglich gebundenen Kräfte mit Funktionszuordnung (für Zählung, Kontrolle, Service)

- ☐ ☐ Keine Angabe
- ☐ ☐ Ja
- ☐ ☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.3 Vertretungs- und Ausfallkonzept [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Der Bieter muss ein belastbares Vertretungs- und Ausfallkonzept vorhalten, das sicherstellt, dass krankheits-, urlaubs- oder kündigungsbedingte Ausfälle ohne Leistungseinschränkung kompensiert werden.

Nachweis: Organisationsdarstellung und kurze Konzeptdarstellung mit Benennung von Ersatzpersonal (anonymisiert & maximal eine DIN A 4 Seite)

- ☐ ☐ Keine Angabe
- ☐ ☐ Ja
- ☐ ☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.4 Referenzen [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Der Bieter verfügt über mindestens eine Referenz (nicht älter als 3 Jahre) vergleichbarer Leistungen in der Fahrkartenprüfdienstleistung einschließlich Fahrpreisnacherhebung.

Nachweis: Referenzliste mit Ansprechpartner

- ☐ ☐ Keine Angabe
- ☐ ☐ Ja
- ☐ ☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.5 Ausbildung der KiN [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Der Lieferant kann Erfahrung in der Ausbildung von Kundenbetreuern nachweisen und benennt den von ihm im Zuschlagsfall gewählten Schulungsanbieter.

Nachweis: Kurzes Konzept (maximal eine DIN A 4 Seite) und Referenzen zu Schulungsanbietern

- ☐ ☐ Keine Angabe
- ☐ ☐ Ja
- ☐ ☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar