

EIGNUNGSKRITERIEN

1 Referenzen Online-Hinweissystem (Anhang B6)

Gewichtung: 70,00%
 Maximalpunktzahl: 100
 Mindestbewertung: 33 Punkte

Der Bewerber stellt seine Top-3 Referenzen zu folgendem Thema dar:

"Online-Hinweissystem - Umsetzung in einem mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbaren Leistungsinhalt / bzw. Leistungsumfang"

Grundanforderung an Referenz:

Davon müssen mindestens bei 2 Referenzen die Leistungen in der EU bzw. im EWR erbracht werden. Bei mindestens 1 der Referenzen muss eine Mitarbeiteranzahl von mehr als 40.000 Mitarbeitern konzern- und weltweit gegeben sein.

Der Auftraggeber selbst darf als Referenz-Kunde angefügt werden.

Folgende Angaben muss die Darstellung je Referenz beinhalten:

- Angaben zu Kunde / Branche / Standort / Land.. Dabei kann der Kunde auch anonymisiert werden, jedoch muss der Bewerber auf Nachfrage des AG eine Überprüfung und Plausibilisierung der Referenzinhalte ermöglichen.
- Beschreibung der Zielstellung des Kunden beim Einsatz des Hinweissystems und Angaben zur Zielerreichung / den erzielten Ergebnissen
- Beschreibung des Leistungsschwerpunkts und des Einsatzumfeldes und des Einsatzschwerpunkts (unterstützte Anwendungsfälle) / Nutzungsweise der Lösung beim Kunden
- Beschreibung der Kerneigenschaften der eingesetzten Lösung (der jeweils durchgeführten Leistungen), deren Komplexität / Schwierigkeit und deren Umfang (z.B. in Personentagen, Anzahl der eingesetzten Personen (des Unternehmens))
- Darstellung der Komplexität / Vergleichbarkeit der Projekteinhalte mit dem Ausschreibungsgegenstand (in ähnlicher Unternehmensstruktur, mit internationalen Niederlassungen) gemäß Leistungsbeschreibung und Darstellung, welche ausschreibungsrelevanten Themenbereiche und Unterbereiche enthalten sind
- Laufzeit der Referenz
- Gesamtvolumen des Referenzauftrags in Euro

Für die Bewertung des Kriteriums werden von den eingereichten Referenzen die drei (3) Referenzen herangezogen, die die besten Bewertungen erreicht haben. Die Bewertung der einzelnen Referenzen erfolgt gemäß des Bewertungsschemas je Referenz.

Die Gesamtbewertung dieses Kriterium ergibt sich durch die Addition der Bewertung der eingereichten Referenzen und Division durch 3 [(Referenz1 + Referenz2 + Referenz3) / 3 = Bewertung Kriterium].

- [] **Keine Angabe** (0)
- [] **Bewertungsstufe 4** Die Frage wurde nicht beantwortet, die geforderten Angaben sind nicht vollständig oder die Anforderungen von Bewertungsstufe 3 werden nicht erfüllt. (KO) (0)
- [] **Bewertungsstufe 3** Die Aufbereitung der Referenz ist teilweise transparent und nachvollziehbar sowie teilweise praxisnah. Die inhaltlichen Mindestanforderungen werden erfüllt. Die Darstellung zu den Themen - Angaben zu Kunde / Branche / Standort / Land - Beschreibung des Einsatzumfeldes und des Einsatzschwerpunkts (unterstützte Anwendungsfälle, eingesetzte Kerneigenschaften) / Nutzungsweise der SaaS-Lösung beim Kunden - Darstellung der Komplexität / Schwierigkeit der erbrachten Leistungen / Umfang - Zielstellung des Kunden beim Einsatz der SaaS-Lösung und Angaben zur Zielerreichung und der Fehlerrate - Laufzeit der Referenz besitzen eine ausreichende Relevanz und Vergleichbarkeit mit dem Ausschreibungsgegenstand (siehe Bewerbungsbedingungen Kapitel 1 und Leistungsbeschreibung). Die Darstellungen der erbrachten Referenz-Leistung belegen in Summe eine teilweise tiefgreifende, ausreichende Fachkunde / Leistungsfähigkeit in einem teilweise anspruchsvollen und komplexen Leistungsumfeld. (33)
- [] **Bewertungsstufe 2** Die Aufbereitung der Referenz ist überwiegend transparent und nachvollziehbar sowie überwiegend praxisnah. Die inhaltlichen Mindestanforderungen werden erfüllt. Die Darstellung zu den Themen - Angaben zu Kunde / Branche / Standort / Land (Anonymisierung des Kunden möglich) - Beschreibung des Einsatzumfeldes und des Einsatzschwerpunkts (unterstützte Anwendungsfälle, eingesetzte Kerneigenschaften) / Nutzungsweise der SaaS-Lösung beim Kunden - Darstellung der Komplexität / Schwierigkeit der erbrachten Leistungen / Umfang - Zielstellung des Kunden beim Einsatz der SaaS-Lösung und Angaben zur Zielerreichung und der Fehlerrate - Laufzeit der Referenz besitzen eine befriedigende Relevanz und Vergleichbarkeit mit dem Ausschreibungsgegenstand (siehe Bewerbungsbedingungen Kapitel 1 und Leistungsbeschreibung). Die Darstellungen der erbrachten Referenz-Leistung belegen in Summe eine überwiegend tiefgreifende, befriedigende Fachkunde / Leistungsfähigkeit in einem überwiegend anspruchsvollen und komplexen Leistungsumfeld. (66)
- [] **Bewertungsstufe 1** Die Aufbereitung der Referenz ist durchgehend transparent und vollständig nachvollziehbar sowie sehr praxisnah. Die inhaltlichen Mindestanforderungen werden erfüllt. Die Darstellung zu den Themen - Angaben zu Kunde / Branche / Standort / Land - Beschreibung des Einsatzumfeldes und des Einsatzschwerpunkts (unterstützte Anwendungsfälle, eingesetzte Kerneigenschaften) / Nutzungsweise der SaaS-Lösung beim Kunden - Darstellung der Komplexität / Schwierigkeit der erbrachten Leistungen / Umfang - Zielstellung des Kunden beim Einsatz der SaaS-Lösung und Angaben zur Zielerreichung und der Fehlerrate - Laufzeit der Referenz besitzen eine sehr hohe Relevanz und sehr hohe Vergleichbarkeit mit dem Ausschreibungsgegenstand (siehe Bewerbungsbedingungen Kapitel 1 und Leistungsbeschreibung). Die Darstellungen der erbrachten Referenz-Leistung belegen in Summe eine durchgehend tiefgreifende, sehr gute Fachkunde / Leistungsfähigkeit in einem anspruchsvollen und komplexen Leistungsumfeld. (100)

Nur eine Antwort wählbar

2 Qualitätsmanagement

Gewichtung: 10,00%
 Maximalpunktzahl: 100
 Mindestbewertung: 33 Punkte

Der Bewerber verfügt über ein Qualitätsmanagement gemäß DIN ISO 9001 oder vergleichbar.

Der Bewerber belegt dies - falls möglich - durch eine Kopie des entsprechenden Zertifikats oder beschreibt dies alternativ in seinen wesentlichen Grundsätzen (z.B. Eigenerklärung).

- [] **Keine Angabe** (0)
- [] **Bewertungsstufe 4** Die Frage wurde nicht beantwortet, die geforderten Angaben sind nicht vollständig oder die Anforderungen von Bewertungsstufe 3 werden nicht erfüllt. (KO) (0)
- [] **Bewertungsstufe 3** Beschreibung eines Qualitätsmanagement (z.B. Eigenerklärung) angelehnt an ISO 9001 oder vergleichbar ist vorhanden. Es ist kein Zertifikat vorhanden. (33)
- [] **Bewertungsstufe 1** Qualitätsmanagement gemäß ISO 9001 oder vergleichbar ist vorhanden und kann durch ein Zertifikat belegt

werden. (100)

Nur eine Antwort wählbar

3 ISO 27001 inkl. Statement of Applicability (SoA)

Gewichtung: 10,00%
Maximalpunktzahl: 100
Mindestbewertung: 33 Punkte

Der Bewerber ist in der Lage, seine Leistungen (inkl. der ggf. durch Nachunternehmer erbrachten Bestandteile) zum Vergabegegenstand gemäß Anlage 1 (Leistungsbeschreibung - Kriterienkatalog und Vorgaben zur Leistungserbringung) an seinem Leistungsstandort in der EU/EWR nach ISO 27001 und BSI C5 oder vergleichbar zu erbringen. Der Bewerber bestätigt dies durch die entsprechenden Zertifikat (Kopie des Zertifikats) bzw. für das BSI C5 ist ein Kopie des Testates (für weitergehende Erläuterungen siehe bitte https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/Informationen-und-Empfehlungen/Empfehlungen-nach-Angriffszielen/Cloud-Computing/Kriterienkatalog-C5/C5_Einfuehrung/Kunde/Kunde_node.html) oder durch vergleichbare Nachweise.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ Bewertungsstufe 4 Zertifikate inkl. zur ISO 27001 gehörende SOA als ergänzender Nachweis, dass die Leistungen zum Vergabegegenstand durch die ISO 27001 abgedeckt sind, liegen nicht vor bzw. eingereichte Nachweise decken nicht die Leistungen zum Vergabegegenstand ab. (KO) (0)
- ☐ Bewertungsstufe 3 Ein vergleichbarer Nachweis liegt vor (33)
- ☐ Bewertungsstufe 2 Ein ISO 27001 Zertifikat am Leistungsstandort und das Statement of Applicability (SOA) liegt vor. (66)
- ☐ Bewertungsstufe 1 Ein ISO 27001 Zertifikat am Leistungsstandort, das Statement of Applicability (SOA) und ein BSI C5 Testat am Leistungsstandort liegt vor. (100)

Nur eine Antwort wählbar

4 Hersteller-Support

Gewichtung: 10,00%
Maximalpunktzahl: 100
Mindestbewertung: 100 Punkte

Der Bewerber legt eine Eigenerklärung zu den grundlegenden Rahmenbedingungen seiner Supportorganisation vor. Aus dieser muss ersichtlich sein, dass der Bewerber über eine deutschsprachige Supportorganisation für die Plattform verfügt, wie viele deutschsprachige Supportmitarbeiter Teil dieser Supportorganisation sind und dass diese Supportorganisation in der EU ansässig ist.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ Bewertungsstufe 4 Die Frage wurde nicht beantwortet, die geforderten Angaben sind nicht vollständig oder die Anforderungen von Bewertungsstufe 3 werden nicht erfüllt. (KO) (0)
- ☐ Bewertungsstufe 1 Eine Eigenerklärung zu den grundlegenden Rahmenbedingungen der deutschsprachigen und in der EU ansässigen Supportorganisation des Bewerbers liegt vor. (100)

Nur eine Antwort wählbar