

Verfahren: 26FEA87560 - KI-gestütztes Medienmonitoring

EIGNUNGSKRITERIEN

1 Versorgungssicherheit

Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister:

a) Auszug aus dem Handelsregister ist beizufügen (nicht älter als drei Monate zum Ablauf der Frist für die Einreichung der Teilnahmeanträge)

Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit:

a) Es ist eine Erklärung hinsichtlich des Gesamtumsatzes des Unternehmens zur Bewertung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit jeweils bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre abzugeben.

Gesamtumsatz 2023

Gesamtumsatz 2024

Gesamtumsatz 2025

b) Es ist eine Erklärung zur Höhe des Eigenkapitals und Fremdkapitals sowie der Eigenkapitalquote der letzten drei Geschäftsjahre abzugeben.

Eigenkapital 2023

Fremdkapital 2023

Eigenkapitalquote 2023

Eigenkapital 2024

Fremdkapital 2024

Eigenkapitalquote 2024

Eigenkapital 2025

Fremdkapital 2025

Eigenkapitalquote 2025

c) Es ist der Gewinn der letzten drei Geschäftsjahre auszuweisen

Gewinn / Verlust 2023 (+/-)

Gewinn / Verlust 2024 (+/-)

Gewinn / Verlust 2025 (+/-)

d) Eine aktuelle Bankauskunft sowie Wirtschaftsauskunft eines unabhängigen Dritten z.B. Creditreform, Schufa (nicht älter als drei Monate zum Ablauf der Frist für die Einreichung der Teilnahmeanträge) mit einer Aussage zur generellen Finanzsituation (insbesondere Liquidität) des Unternehmens ist beizufügen.

Fachliche Kriterien:

1 Der Bieter beschreibt wie KI und andere innovative Technologien zur Leistungserbringung im Medienmonitoring und der Medienanalyse eingesetzt werden. Dabei ist detailliert auf den Prozess einzugehen, wie KI systematisch im Erstellungsprozess eingesetzt wird und welche Vorteile dadurch entstehen. Es soll darauf eingegangen werden, dass der KI-Einsatz durchgängig, nachvollziehbar, einheitlich, transparent und systematisch in allen Prozessschritten mit deutlichem Mehrwert erfolgt.

Einreichung: gesonderte Anlage, maximal 5 DIN A4 Seiten als PDF, mit der Bezeichnung

"01_KI-Prozess"

2 Der Bieter legt aussagekräftige Referenzen vor, mit denen er klar aufzeigt, für welche Kunden und für welches Leistungsspektrum im Bereich des Medienmonitorings und der Medienanalyse bereits heute KI-Technologien eingesetzt werden.

Einreichung: gesonderte Anlage, maximal 5 DIN A4 Seiten als PDF, mit der Bezeichnung

"02_KI-Referenzen"

3 Der Bieter zeigt anhand von Referenzen die interoperable Leistungsfähigkeit und Schnittstellenoffenheit seiner technischen Systeme und illustriert mit Kundenbeispielen wie mit Redaktionssystemen, Themenplanungstools sowie Mediendienstleistern und Nachrichtenagenturen zusammengearbeitet wird und welcher Mehrwert dadurch entsteht.

Einreichung: gesonderte Anlage, maximal 5 DIN A4 Seiten als PDF, mit der Bezeichnung

"03_Interoperabilität"

4 Der Bieter muss die Zertifizierung für die KI-Lizenz in der Medienbeobachtung durch die Presse-Monitor GmbH (PMG) - bzw. die Bereitschaft eine solche in 2026 zu erwerben - nachweisen, sodass die Auftraggeberin als Kundin der PMG den Bieter im Rahmen der „KI-Lizenz zur Pressespiegelerstellung“ rechtssicher beauftragen kann. Damit wird der umfassende Schutz des lizenzierten journalistischen Inhalts als auch der rechtssichere Einsatz fortschrittlicher KI-Anwendungen, einschließlich generativer KI, im Rahmen des Medienspiegelerstellungsprozesses sichergestellt.

Einreichung: gesonderte Anlage, Zertifikat oder diesbezügliche Absichtserklärung als PDF, mit der Bezeichnung

"04_PMG_KI-Lizenz"

5 Der Bieter zeigt mit einer aussagekräftigen Referenz eines bestehenden Kunden, wie eine digitale Portallösung zur Veröffentlichung eines Medienspiegels umgesetzt wird (browserbasiert oder per App). Bewertet werden Struktur, Übersichtlichkeit, der Einbezug mediengattungsübergreifender Inhalte inkl. Social-Media-Content, der Einbezug graphischer Elemente, die Qualität von Zusammenfassungen sowie der Einbezug von Kennzahlen und Messgrößen.

Einreichung: gesonderte Anlage als PDF mit browserbasiertem Link inkl. Zugriffsrechten oder ähnlichen digitalen Verweisen mit der Bezeichnung

"05_Portallösung"

6 Der Bieter illustriert mit zwei eingereichten Referenz-Medienpiegel von bestehenden Kunden seine derzeitige Leistungsbandbreite bei der Medienspiegelerstellung. Die jeweils eigenständigen Anlagen enthalten dabei jeweils eine PDF-Version als auch eine digitale Version (z.B. HTML-Mail-Version). Bewertet werden dabei Struktur, Übersichtlichkeit, Einbezug mediengattungsübergreifender Inhalte inkl.

Social-Media-Content. Zudem werden graphische Elemente, Management Summary sowie die Qualität von Zusammenfassungen und die Analysekomplexität durch Einbezug von Kennzahlen und Messgrößen auf übergeordneter, thematischer und artikelscharfer Ebene bewertet.

Einreichung: 4 gesonderte Anlagen, 2 pro Referenzkunde mit den Bezeichnungen

"06A_MS1_digital" als PDF mit browserbasiertem Link inkl. Zugriffsrechten oder ähnlichen digitalen Verweisen

"06B_MS1_PDF" als PDF

"06C_MS2_digital" als PDF mit browserbasiertem Link inkl. Zugriffsrechten oder ähnlichen digitalen Verweisen

"06D_MS2_PDF" als PDF

7 Der Bieter zeigt mit einer aussagekräftigen Referenz eines bestehenden Kunden wie er professionell Audio-Fassungen eines Medienspiegels umsetzt. Bewertungsrelevant sind dabei die Realitätsnähe der KI-Stimme sowie die professionelle Umsetzung, das bedeutet Intro und Outro sind vorhanden, der Inhalt ist "snackable" aufbereitet sowie mit klarer Struktur und guter Verständlichkeit.

Einreichung: gesonderte Anlage im Audio-Dateiformat mit der Bezeichnung

"07_AudioMS"

8 Der Bieter weist seine Eignung für eine umfassende Medienresonanzanalyse durch die Vorlage eines Referenzbeispiels eines bestehenden Kunden nach. Das Referenzbeispiel muss dabei eine mediengattungsübergreifende Analyse enthalten, in der die Analyse von Reichweiten, Themen und Botschaften, Entitäten sowie die Bewertung der Tonalität im Mittelpunkt stehen. Darüber hinaus ist die Qualität und Aussagekraft der Management Summary besonders relevant. Das Referenzbeispiel legt nachvollziehbar dar, wie die genannten Analysebausteine integriert und dargestellt werden. Besonders berücksichtigt wird dabei auch, inwieweit die Analyse eine nachvollziehbare Einordnung der Ergebnisse sowie fundierte Handlungsempfehlungen enthält.

Einreichung: gesonderte Anlage, maximal 25 DIN A4 Charts oder Seiten als PDF, mit der Bezeichnung

"08_Medienresonanzanalyse"

9 Der Bieter belegt seine Eignung in der Erstellung von Analyse-Dashboards anhand eines Referenzbeispiels, welches die Stärke und Funktionalität dieser bei der Aufbereitung und Darstellung von Medieninhalten demonstriert. Im Mittelpunkt stehen die Analyse von Reichweiten, Themen und Botschaften, Entitäten sowie die Bewertung und der Vergleich von relevanten Kennzahlen und Analysedimensionen, etwa Reichweiten im Zusammenhang mit bestimmten Entitäten oder Botschaften. Das Referenzbeispiel soll nachvollziehbar zeigen, wie diese Analysebausteine im Dashboard interaktiv und übersichtlich dargestellt werden. Der Einsatz von KI-Technologien wie beispielsweise der automatisierten Generierung von Abstracts ist dabei integraler Teil des Dashboards.
Einreichung: gesonderte Anlage als PDF mit browserbasiertem Link inkl. Zugriffsrechten oder ähnlichen digitalen Verweisen mit der Bezeichnung

"09_Analyse-Dashboard"

10 Die Erreichbarkeit des Teams des Bieters (technischer und fachlicher Support) muss generell 24/7/365 gewährleistet sein. Dies ist schriftlich zu bestätigen und zuzusichern

Einreichung: gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seiten als PDF, mit der Bezeichnung

"10_Erreichbarkeit"

11 Der Bieter stellt sein Unternehmen durch eine Unternehmenspräsentation umfassend vor. Der Inhalt muss dabei zwingend Aussagen zu folgenden Schwerpunkten enthalten:

Unternehmenseckdaten: Aktuelle Unternehmensgröße und Managementstruktur.

Unternehmensstandorte mit detaillierter Darstellung der Präsenz in Deutschland sowie Übersicht über die Branchen für die er tätig ist. Strategie & Netzwerk: Angaben zu bestehenden Partnerschaften sowie getätigten Akquisitionen ab 2022.

Nachweise über Auszeichnungen und Preise im Zeitraum von 2022 bis 2026.

Für die Bewertung werden insbesondere die Branchen und deren Nähe zu Tätigkeitsgebieten der Auftraggeberin sowie im Sinne der Leistungserbringung relevante Partnerschaften und Auszeichnungen berücksichtigt.

Besondere Bedingung zum Standort:

Verfügt der Bieter zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe über keinen Standort in Deutschland, ist eine verbindliche Zusicherung beizufügen, dass im Falle der Zuschlagserteilung unverzüglich eine entsprechende Niederlassung in Deutschland errichtet wird.

Einreichung: gesonderte Anlage, maximal 15 DIN A4 Charts oder Seiten als PDF, mit der Bezeichnung

"11_Unternehmen"

Bei Bedarf (wenn derzeit kein deutscher Unternehmensstandort vorhanden ist):

gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seiten als PDF, mit der Bezeichnung

"11A_Zusicherung_Standort"

12 Der Bieter reicht eine detaillierte Darstellung der aktuellen Kundenstruktur in den Leistungsbereichen (KI-gestütztes) Medienmonitoring und Medienanalyse ein. Hierbei wird ein besonderes Augenmerk auf die Übertragbarkeit der Erfahrungen auf die spezifischen Anforderungen der Auftraggeberin gelegt. Der Bieter sollte daher vorrangig Referenzkunden anführen, die eine hohe strukturelle Ähnlichkeit zur Auftraggeberin in Bezug auf Unternehmensdimension (Vergleichbarkeit in Größe, Komplexität, Organisationsstruktur und Branche) und Kommunikationsprofil (Kunden mit hoher öffentlicher Exponiertheit und vergleichbarer Kommunikationsintensität) aufweisen.

Einreichung: gesonderte Anlage, maximal 5 DIN A4 Seiten als PDF, mit der Bezeichnung

"12_Kundenstruktur"

13 Fachliche Eignung der Geschäftsführung und der Mitarbeitenden des für die Auftraggeberin bestimmten Kernteams: Der Bieter benennt die Hauptansprechpartner:innen und deren Rollen für die Auftraggeberin konkret und weist die fachliche Eignung des Teams durch Kompetenzen und Ausbildungen nach. Hierbei zeigt der Bieter ausreichende Qualifikationen in Bezug auf Erfahrungswerte innerhalb der Branche, bei ähnlicher Kundenkomplexität und Kundenunternehmensgröße sowie entsprechende Kompetenzen beim Medienmonitoring, der Medienanalyse und bei KI- und IT-Technologien. Dies wird durch Ausbildung, Weiterbildung, Position, Arbeitsinhalte, beruflichen Erfahrungen in hier relevanten beruflichen Themenfeldern belegt.

Einreichung: gesonderte Anlage, maximal 10 DIN A4 Seiten inklusive Kurz-CVs als PDF, mit der Bezeichnung

"13_Team"

14 Sprachkompetenzen des für die Auftraggeberin tätigen Kernteams: Der Bieter stellt die deutschen Sprachkompetenzen des für die DB tätigen fachlichen Kernteams dar. Er weist dabei nach, dass das Team entweder aus deutschen Muttersprachlern oder, bei fremdsprachigen Personen, aus Personen mit einem deutschen C2-Fremdsprachenniveau besteht. Bei fremdsprachigen Personen ist das entsprechende Zertifikat einzureichen.

Einreichung: gesonderte Anlage, maximal 5 DIN A4 Seiten plus ergänzend im gleichen Dokument etwaige Fremdsprachenzertifikate als PDF, mit der Bezeichnung

"14_Sprache"

15 Sprachkompetenz 24/7-IT-Support: Beim technischen Support muss durchgängig ein hervorragendes deutsches Sprachniveau - bestenfalls deutsche Muttersprache, ansonsten durchgängiges deutsches C2-Fremdsprachenniveau - rund um die Uhr (24/7) gewährleistet sein. Dies ist schriftlich zu bestätigen und zuzusichern (eigenständiges Dokument als PDF).

Einreichung: gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seite als PDF, mit der Bezeichnung

"15_Sprachkompetenz_IT"

16 Der Bieter sichert zu, die gestellten IT-Sicherheitsanforderungen zu erfüllen und im Falle einer Angebotsabgabe ein Gesamtsicherheitskonzept abzugeben.

Einreichung: gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seite als PDF, mit der Bezeichnung

"16_IT-Sicherheit"

17 Der Bieter sichert zu, die gestellten IT-Anforderungen zu erfüllen und im Falle einer Angebotsabgabe detailliert darauf einzugehen, wie er diese erfüllt.

Einreichung: gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seite als PDF, mit der Bezeichnung

"17_IT-Anforderungen"

18 Der Bieter sichert zu, dass er im Falle der Übermittlung personenbezogener Daten in Nicht-EU/EWR-Staaten, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO herrscht, geeignete Garantien für die Datenübermittlung gemäß Art. 46 DSGVO schafft und diese gegenüber dem Auftraggeber nachweist.

Einreichung: gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seite als PDF, mit der Bezeichnung

"18_Datenübermittlung"

19 Der Bieter sichert zu, dass seine Anwendung ein ausdifferenziertes Rechte- und Rollenmodell ermöglicht und er im Falle einer Angebotsabgabe ein detailliertes Rechte- und Rollenkonzept als gesonderte Anlage abgibt.

Einreichung: gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seite als PDF, mit der Bezeichnung

"19_Rechte und Rollen"

20 Der Bieter sichert zu, dass generative KI nicht auf personenbezogene Daten im Rahmen des "Crawlings" angewendet wird.

Einreichung: gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seite als PDF, mit der Bezeichnung

"20_Crawling"

21 Der Bieter sichert zu, dass Input oder sonst überlassene Daten (z.B. DB-interne Prompts und Briefings) und Output (z.B. Analysen mit konkreten Handlungsempfehlungen) nur zum nachgelagerten Training eines KI-Systems verwendet werden dürfen, sofern dies im Rahmen der Vertragserfüllung mit der AG geschieht.

Einreichung: gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seite als PDF, mit der Bezeichnung

"21_KI-Training"

22 Der Bieter sichert zu, ein Service Level anzubieten das den Mindestanforderungen des AG (99,7%) entspricht und kann die geforderten Verfügbarkeiten an 365 Tagen sowie die vom Auftraggeber geforderten Lieferzeiten grundsätzlich erfüllen. Abweichungen vom Service Level Agreement oder Einschränkungen in diesem Zusammenhang werden vom Bieter schriftlich angegeben. Im Falle einer Angebotsabgabe legt der Bieter dann detailliert als gesonderte Anlage dar, wie das geforderte Service Level erfüllt wird. (Diese Unterlage wird in der Angebotsphase eingereicht und bewertet).

Besondere Bedingung zum Service Level: Kann nur eine Verfügbarkeit von weniger als 99,4% zugeichert werden, führt dies zum Ausschluss vom weiteren Vergabeverfahren.

Einreichung: gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seite als PDF, mit der Bezeichnung

"22_Service Level"

23 Teststellung & Live-Test: Der Bieter sichert schriftlich zu, dass er die Bedingungen für Teststellung und Live-Test akzeptiert. Im Falle einer Aufforderungen zur Angebotsabgabe in der nachgelagerten Angebotsphase ist der Bieter verpflichtet, diese vorgabengemäß umzusetzen. Die Umsetzung und entsprechende Bewertung erfolgt dann in der Angebotsphase.

Einreichung: gesonderte Anlage, 1 DIN A4 Seite als PDF, mit der Bezeichnung "23_Live-Test"

Objektive Teilnahmeregeln und -kriterien

a) Die Bietererklärung ist vollständig auszufüllen und zu unterzeichnen.

b) Vertraulichkeitserklärung ist zu unterzeichnen

Rechtsform, die die Unternehmensgruppe, der der Auftrag erteilt wird, haben muss:

a) Die Beteiligten einer Bietergemeinschaft müssen eine Erklärung über eine gesamtschuldnerische Haftung abgeben und einen Bevollmächtigten nennen, der allein berechtigt ist, Erklärungen abzugeben und anzunehmen bzw. Handlungen vor- und entgegenzunehmen. Bei Bietergemeinschaften sind alle Mitglieder zur Kenntnis zu geben. Fachkunde und Leistungsfähigkeit in Bezug auf die jeweiligen Mitglieder sind nachzuweisen. Es dürfen keine Ausschlussgründe im Sinne der §§ 123 f. GWB vorliegen. Ansonsten führt dies zum Ausschluss der gesamten Gemeinschaft.

Im Falle der Gründung einer Bietergemeinschaft ist aufzuzeigen, wie die Abläufe und Kommunikationswege zwischen den Partnern der Bietergemeinschaft ausgestaltet werden sollen, um eine reibungslose Zusammenarbeit sicherzustellen.

Bietergemeinschaftserklärung ist vollständig auszufüllen und zu unterzeichnen. Einreichung: gesonderte Anlage, maximal 2 DIN A4 Seite als PDF, mit der Bezeichnung

"24_Bietergemeinschaft" und

Bietergemeinschaftserklärung ist vollständig auszufüllen und zu unterzeichnen