

Verfahren: 24FEA76769 - CRM-Lösung Communications (als SaaS)

EIGNUNGSKRITERIEN

1 Anforderungsnummer 1-16 Bietererklärung [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Vorlage der ausgefüllten und unterschriebenen Bietererklärung (Anhang B4 Bietererklärung).

KO: Nicht oder nicht vollständig bzw. nicht anforderungsgerecht vorhanden.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

2 Anforderungsnummer 17 Handelsregisterauszug [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Vorlage eines Handelsregisterauszuges nicht älter als 12 Monate.

KO: Nicht oder nicht vollständig bzw. nicht anforderungsgerecht vorhanden.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

3 Anforderungsnummer 18 Teilnahmeantrag [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Fristgerechtes Einreichen des Teilnahmeantrages.

KO: Teilnahmeantrag nicht fristgerecht eingegangen.

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

4 Anforderungsnummer 19 Vertraulichkeitserklärung [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Abgabe der unterzeichneten Vertraulichkeitserklärung (Anhang B6 Vertraulichkeitsvereinbarung).

KO: Nicht oder nicht vollständig bzw. nicht anforderungsgerecht vorhanden.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

5 Anforderungsnummer 20 Lieferantenselbstauskunft [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Abgabe des ausgefüllten Dokuments zur Lieferantenselbstauskunft (Anhang B3 Lieferantenselbstauskunft).

KO: Nicht oder nicht vollständig bzw. nicht anforderungsgerecht vorhanden.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

6 Anforderungsnummer 21 Kurzvorstellung

K.O.-Kriterium: Nein

Der Bewerber stellt eine Kurzvorstellung seines Unternehmens zur Verfügung. (Anhang B1a Vorlage_Unternehmensvorstellung)

Die Kurzvorstellung enthält eine kurze, aussagefähige Vorstellung des Unternehmens mit Schwerpunktbezug zum Vergabegegenstand (max 2 DIN A 4 Seiten).

Der Bewerber geht hierbei insbesondere auf die folgenden Punkte ein:

- Unternehmensprofil
- Übersicht der angebotenen Produkte und Dienstleistungen
- Besondere Stärken oder Alleinstellungsmerkmale
- Partnerschaften und Kooperationen im Kontext des Vergabegegenstands insbesondere geplante Partnerschaften für die Erfüllung des gegenständlichen Auftrags
- Branchenrelevante Erfahrung, insbesondere die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber in der Vergangenheit zum Thema "CRM Lösung Communications (als SaaS)"
- Mitarbeitendenzahl des Bewerbers in der operativen Projektumsetzung (z.B. Projektmanagernet, fachliche & technische Rollen) zum Thema "CRM Lösung Communications (als SaaS)"

Bitte verwenden Sie zur Einreichung der Unternehmensvorstellung den Anhang "B1a_Vorlage_Unternehmensvorstellung" und begrenzen Sie die Ausführungen entsprechend der Vorlage auf maximal 3 DIN A4-Seiten bei einer Schriftgröße von 12 Punkt. Die Seitenbeschränkung umfasst die vom Auftraggeber vorgegebene Struktur.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

Hinweis: Anforderungsnummer 21 fließt nicht in die Bewertung ein.

7 Anforderungsnummer 22 Top-Referenzen [1/2] [Mussangabe]

Gewichtung: 15,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Bitte stellen Sie mindestens eine aber maximal drei Ihrer Top-Referenzen im Bereich Direktmarketing mit Fokus "zentrale Kommunikationseinheit" dar: (Anhang B1b Vorlage_Referenzprojekt_zentrale Kommunikationseinheit)

Bitte beschreiben Sie Ihre Referenzen zur "Bereitstellung einer CRM-Lösung Communications als SaaS" für einen Kunden in einem mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbaren Leistungsinhalt bzw. Leistungsumfang. Die Beschreibung umfasst mindestens vier der nachfolgenden neun Leistungsfunktionen:

- a. Freigabeprozesse
- b. Grundlagen zur operativen Kommunikationssteuerung
- c. Regelbasierte operative Kommunikationssteuerung
- d. Definition konkreter Actions und Kommunikationsmaßnahmen
- e. Verprobung und Simulation
- f. Next-Best-Action-Ausspielung
- g. Kanalintegration
- h. Erfolgskontrolle
- i. Künstliche Intelligenz (KI)

Werden mehr als drei Referenzen eingereicht, werden die ersten drei Referenzen in aufsteigender alphabetischer Reihenfolge zur Bewertung herangezogen. Damit eine Referenz gewertet wird, muss sie mindestens folgende Angaben enthalten:

- Name, Branche und Sprache des Referenzkunden/-projektes
- Unternehmenssitz des Referenzkunden ist innerhalb der EU, EWR, UK oder Schweiz. Der Auftraggeber selbst darf als Referenz-Kunde angefügt werden.
- Leistungszeitraum des Referenzprojekts. Dieser muss mindestens 6 Monate innerhalb der letzten 4 Jahre betragen (zwischen dem 01.10.2020 und heute). Die Leistungserbringung der Referenz kann davor begonnen haben und noch andauern.
- Leistungsschwerpunkt/erbrachte Leistungen inkl. Kontextbezug und eingesetzten Technologien (wurde ein "Suite-Ansatz", ein "Best-of-Breed-Ansatz" oder "MarTech-Stack-Ansatz" verwendet und mit welchen IT-Systemen/IT-Modulen eines/verschiedener Anbieter wurde dies umgesetzt)
- Konkrete Mengengerüste des Referenzprojektes. Das vom Bewerber zu beschreibende Referenzprojekt umfasst ein Kommunikationsvolumen von mindestens 60 Mio. Kundenkontakten sowie mindestens 600.000 monatlich aktiven Kund:innen.

Auf Nachfrage des Auftraggebers hat der Bewerber einen Ansprechpartner mit Kontaktdaten beim Referenz-Kunden zu nennen, der für etwaige Rückfragen zum Referenz-Projekt zur Verfügung steht.

Bitte verwenden Sie zur Einreichung der Referenzen den Anhang "B1b Vorlage_Referenzprojekt_zentrale Kommunikationseinheit" und begrenzen Sie die Ausführungen pro Referenz entsprechend der Vorlage auf maximal 4 DIN A4-Seiten bei einer Schriftgröße von 12 Punkt. Die Seitenbeschränkung umfasst die vom Auftraggeber vorgegebene Struktur.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Anforderung/das Eignungskriterium systembedingt in der Kopfzeile nicht als KO-Kriterium geführt wird. Wie sich bereits aus dem Text ergibt und worauf wir ausdrücklich hinweisen, ist, dass es sich um ein Bewertungskriterium mit Mindestanforderung handelt und ein Unterschreiten der Mindestanforderung von 50 Bewertungspunkten (Bewertungsstufe 2) zum Ausschluss aus dem Vergabeverfahren führt.

- Keine Angabe (0)
- Bewertungsstufe 0: Bewertungsstufe 2 wird nicht erreicht (KO) (0)
- Bewertungsstufe 2: Der Bewerber hat 1 Referenz eingereicht und die eingereichte Referenz erfüllt die Anforderungen und die Darstellung der Referenz ist vollständig. (50)
- Bewertungsstufe 4: Der Bewerber hat 2 oder 3 Referenzen eingereicht. Mindestens 2 eingereichte Referenzen erfüllen die Anforderungen und die Darstellung ist vollständig. (100)

8 Anforderungsnummer 22a Leistungsumfang [Mussangabe]

Gewichtung: 25,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Bewertungskriterium Leistungsumfang und Komplexität: (Anhang B1b Vorlage_Referenzprojekt_zentrale Kommunikationseinheit)

Die unter Eignungskriterium 22 eingereichten Referenzen werden im Hinblick auf den Leistungsumfang und die damit zusammenhängende Komplexität bewertet. Wurden vom Bewerber mehrere Referenzen eingereicht, wird jene Referenz in der Bewertung berücksichtigt, die die beste Bewertungsstufe erreicht.

Der Leistungsumfang bezieht sich sowohl auf die vom Auftragnehmer im Rahmen der Referenz erbrachten Leistungen als auch den Leistungs- und Funktionsumfang der Referenz zugrundeliegenden Softwarelösung.

Wesentliche Leistungsfunktionen der angeforderten Softwarelösung sind:

- a. Freigabeprozesse
- b. Grundlagen zur operativen Kommunikationssteuerung
- c. Regelbasierte operative Kommunikationssteuerung
- d. Definition konkreter Actions und Kommunikationsmaßnahmen
- f. Verprobung und Simulation
- g. Next-Best-Action-Ausspielung
- h. Kanalintegration
- i. Erfolgskontrolle
- j. Künstliche Intelligenz (KI)

Details zu diesen Leistungsfunktionen finden Sie im Reiter "Leistungsfunktionen" des Anhangs B1 Eignungsmatrix.

Mindestanforderung:

Die Darstellungen in den Referenzen lassen auf einen - im Vergleich zu dem in diesem Vergabeverfahren angeforderten Leistungsumfang und Komplexität - deutlich geringeren Leistungsumfang und Komplexität schließen. Ein Teil (mindestens 4 von 9) der Leistungsfunktionen werden in der Referenz behandelt.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Anforderung/das Eignungskriterium systembedingt in der Kopfzeile nicht als KO-Kriterium geführt wird. Wie sich bereits aus dem Text ergibt und worauf wir ausdrücklich hinweisen, ist, dass es sich um ein Bewertungskriterium mit Mindestanforderung handelt und ein Unterschreiten der Mindestanforderung von 25 Bewertungspunkten (Bewertungsstufe 1) zum Ausschluss aus dem Vergabeverfahren führt.

- [] Keine Angabe (0)
- [] Bewertungsstufe 0: Bewertungsstufe 1 wird nicht erreicht (KO) (0)
- [] Bewertungsstufe 1: Ein Teil (mindestens 4 von 9) der Leistungsfunktionen sind Gegenstand des Referenzprojekts. (25)
- [] Bewertungsstufe 3: Der Großteil (mindestens 6 von 9) der Leistungsfunktionen sind Gegenstand des Referenzprojekts. (75)
- [] Bewertungsstufe 4: Alle Leistungsfunktionen sind Gegenstand des Referenzprojekts. (100)

Nur eine Antwort wählbar

9 Anforderungsnummer 22b Kommunikationsvolumen (1/2)

Gewichtung: 5,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Bewertungskriterium Menge Kommunikationsvolumen (1/2): (Anhang B1b Vorlage_Referenzprojekt_zentrale Kommunikationseinheit)

Die unter Eignungskriterium 22 eingereichten Referenzen werden im Hinblick auf das jährliche Kommunikationsvolumen im Direktmarketing gemessen an Kundenkontakten bewertet. Wurden vom Bewerber mehrere Referenzen eingereicht, wird jene Referenz in der Bewertung berücksichtigt, die die beste Bewertungsstufe erreicht.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

- [] Keine Angabe (0)
- [] Bewertungsstufe 1: 60 Mio. bis < 225 Mio. Kundenkontakte / Jahr (25)
- [] Bewertungsstufe 2: 225 Mio. bis < 450 Mio. Kundenkontakte / Jahr (50)
- [] Bewertungsstufe 4: >= 450 Mio. Kundenkontakte / Jahr (100)

Nur eine Antwort wählbar

10 Anforderungsnummer 22c Kommunikationsvolumen (2/2)

Gewichtung: 5,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Bewertungskriterium Menge Kommunikationsvolumen (2/2): (Anhang B1b Vorlage_Referenzprojekt_zentrale Kommunikationseinheit)

Die unter Eignungskriterium 22 eingereichten Referenzen werden im Hinblick auf das jährliche Kommunikationsvolumen im Direktmarketing gemessen an den durchschnittlichen monatlich aktiven Kunden bewertet. Wurden vom Bewerber mehrere Referenzen eingereicht, wird jene Referenz in der Bewertung berücksichtigt, die die beste Bewertungsstufe erreicht.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

- [] Keine Angabe (0)
- [] Bewertungsstufe 1: Durchschnittlich 0,6 bis < 2,5 Mio monatlich aktive Kunden (25)
- [] Bewertungsstufe 2: Durchschnittlich 2,5 bis < 5 Mio. monatlich aktive Kunden (50)
- [] Bewertungsstufe 4: Durchschnittlich >= 5 Mio. monatlich aktive Kunden (100)

11 Anforderungsnummer 23 Top-Referenzen [2/2] [Mussangabe]

Gewichtung: 15,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Bitte stellen Sie mindestens eine aber maximal drei Top-Referenzen im Bereich Direktmarketing mit Fokus "operativer Kundendatenpool" dar:
(Anhang B1c Vorlage_Referenzprojekt_o perativer Kundendatenpool)

Bitte beschreiben Sie Ihre Referenzen zur "Bereitstellung einer CRM-Lösung Communications als SaaS" für einen Kunden in einem mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbaren Leistungsinhalt bzw. Leistungsumfang. Die Beschreibung umfasst mindestens zwei der vier nachfolgenden Leistungsfunktionen:

Operativer Kundendatenpool

- a. Datenstrukturierung
- b. Datenverarbeitung
- c. Analysefunktionen
- d. Reportingfunktionen

Werden mehr als drei Referenzen eingereicht, werden die ersten drei Referenzen in aufsteigender alphabetischer Reihenfolge zur Bewertung herangezogen. Damit eine Referenz gewertet wird, muss sie mindestens folgende Angaben enthalten:

- Name, Branche und Sprache des Referenzkunden/-projektes
- Unternehmenssitz des Referenzkunden ist innerhalb der EU, EWR, UK oder Schweiz. Der Auftraggeber selbst darf als Referenzkund:in genannt werden.
- Leistungszeitraum des Referenzprojektes. Dieser muss mindestens 6 Monate innerhalb der letzten 4 Jahre betragen (zwischen dem 01.10.2020 und heute). Die Leistungserbringung der Referenz kann davor begonnen haben und noch andauern.
- Leistungsschwerpunkt/erbrachte Leistungen inkl. Kontextbezug und eingesetzten Technologien. (Wurde ein "Suite-Ansatz", ein "Best-of-Breed-Ansatz" oder "MarTech-Stack-Ansatz" verwendet und mit welchen IT-Systemen/IT-Modulen eines/verschiedener Anbieter wurde dies umgesetzt?)
- Konkrete Mengengerüste des Referenzprojektes. Das vom Bewerber zu beschreibende Referenzprojekt umfasst ein jährliches Daten-/Interaktionsvolumen von mindestens 300 Events. Das Referenzprojekt umfasst mindestens 150 Datenattribute und mindestens 4 Mio. Profile.

Auf Nachfrage des Auftraggebers hat der Bewerber einen Ansprechpartner mit Kontaktdaten beim Referenz-Kunden zu nennen, der für etwaige Rückfragen zum Referenz-Projekt zur Verfügung steht

Bitte verwenden Sie zur Einreichung der Referenzen den Anhang "Anhang B1c Vorlage_Referenzprojekt_o perativer Kundendatenpool" und begrenzen Sie die Ausführungen pro Referenz entsprechend der Vorlage auf maximal 4 DIN A4-Seiten bei einer Schriftgröße von 12 Punkt.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Anforderung/das Eignungskriterium systembedingt in der Kopfzeile nicht als KO-Kriterium geführt wird. Wie sich bereits aus dem Text ergibt und worauf wir ausdrücklich hinweisen, ist, dass es sich um ein Bewertungskriterium mit Mindestanforderung handelt und ein Unterschreiten der Mindestanforderung von 50 Bewertungspunkten (Bewertungsstufe 2) zum Ausschluss aus dem Vergabeverfahren führt.

[] Keine Angabe (0)

[] Bewertungsstufe 0: Bewertungsstufe 2 wird nicht erreicht (KO) (0)

[] Bewertungsstufe 2: Der Bewerber hat 1 Referenz eingereicht und die eingereichte Referenz erfüllt die Anforderungen und die Darstellung der Referenz ist vollständig. (50)

[] Bewertungsstufe 4: Der Bewerber hat 2 oder 3 Referenzen eingereicht. Mindestens 2 eingereichte Referenzen erfüllen die Anforderungen und die Darstellung ist vollständig. (100)

Nur eine Antwort wählbar

12 Anforderungsnummer 23a Leistungsumfang [Mussangabe]

Gewichtung: 25,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Bewertungskriterium Leistungsumfang und Komplexität: (Anhang B1c Vorlage_Referenzprojekt_o perativer Kundendatenpool)

Die unter Eignungskriterium 23 eingereichten Referenzen werden im Hinblick auf den Leistungsumfang und die damit zusammenhängende Komplexität bewertet. Wurden vom Bewerber mehrere Referenzen eingereicht, wird jene Referenz in der Bewertung berücksichtigt, die die beste Bewertungsstufe erreicht.

Der Leistungsumfang bezieht sich sowohl auf die vom Auftragnehmer im Rahmen der Referenz erbrachten Leistungen als auch den Leistungs- und Funktionsumfang der der Referenz zugrundeliegenden Softwarelösung.
Wesentliche Leistungsfunktionen der angeforderten Softwarelösung sind:

Operativer Kundendatenpool

- a. Datenstrukturierung
- b. Datenverarbeitung
- c. Analysefunktionen
- d. Reportingfunktionen

Details zu diesen Leistungsfunktionen finden Sie im Reiter "Leistungsfunktionen" des Anhangs B1 Eignungsmatrix.

Mindestanforderung:

Die Darstellungen in den Referenzen lassen auf einen - im Vergleich zu dem in diesem Vergabeverfahren angeforderten Leistungsumfang und Komplexität - deutlich geringeren Leistungsumfang und Komplexität schließen. Ein Teil (mindestens 2 von 4) der Leistungsfunktionen werden in der Referenz behandelt.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabeplattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Anforderung/das Eignungskriterium systembedingt in der Kopfzeile nicht als KO-Kriterium geführt wird. Wie

sich bereits aus dem Text ergibt und worauf wir ausdrücklich hinweisen, ist, dass es sich um ein Bewertungskriterium mit Mindestanforderung handelt und ein Unterschreiten der Mindestanforderung von 25 Bewertungspunkten (Bewertungsstufe 1) zum Ausschluss aus dem Vergabeverfahren führt.

-] *Keine Angabe* (0)
-] Bewertungsstufe 0: Bewertungsstufe 1 wird nicht erreicht (KO). (0)
-] Bewertungsstufe 1: Ein Teil (mindestens 2 von 4) der Leistungsfunktionen sind Gegenstand des Referenzprojekts. (25)
-] Bewertungsstufe 4: Alle Leistungsfunktionen sind Gegenstand des Referenzprojekts. (100)

Nur eine Antwort wählbar

13 Anforderungsnummer 23b Datenverarbeitung (1/2)

Gewichtung: 5,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Bewertungskriterium Menge Datenverarbeitung (1/2):
(Anhang B1c Vorlage_Referenzprojekt_o perativer Kundendatenpool)

Die unter Eignungskriterium 23 eingereichten Referenzen werden im Hinblick auf die jährliche Datenverarbeitung gemessen an Events bewertet. Wurden vom Bewerber mehrere Referenzen eingereicht, wird jene Referenz in der Bewertung berücksichtigt, die die beste Bewertungsstufe erreicht.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabepattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

-] *Keine Angabe* (0)
-] Bewertungsstufe 1: 0,3 bis < 1,3 Mrd. eingehende Events / Jahr (25)
-] Bewertungsstufe 2: 1,3 bis < 2,5 Mrd. eingehende Events / Jahr (50)
-] Bewertungsstufe 4: >= 2,5 Mrd. eingehende Events / Jahr (100)

Nur eine Antwort wählbar

14 Anforderungsnummer 23c Datenverarbeitung (2/2)

Gewichtung: 5,00%

K.O.-Kriterium: Nein

Bewertungskriterium Menge Datenverarbeitung (2/2):
(Anhang B1c Vorlage_Referenzprojekt_o perativer Kundendatenpool)

Die unter Eignungskriterium 23 eingereichten Referenzen werden im Hinblick auf die jährliche Datenverarbeitung gemessen an Datenattributen bewertet. Wurden vom Bewerber mehrere Referenzen eingereicht, wird jene Referenz in der Bewertung berücksichtigt, die die beste Bewertungsstufe erreicht.

Die Erfüllung dieses Kriteriums kann nicht direkt in der eVergabepattform angegeben werden - bitte fügen Sie Unterlagen entsprechend der Vorgaben der Eignungsmatrix (Anhang B1) Ihrem Teilnahmeantrag bei.

-] *Keine Angabe* (0)
-] Bewertungsstufe 1: 150 bis < 200 Datenattribute pro Kunde (25)
-] Bewertungsstufe 2: 200 bis < 250 Datenattribute pro Kunde (50)
-] Bewertungsstufe 4: >= 250 Datenattribute pro Kunde (100)

Nur eine Antwort wählbar